

9. sz. melléklet – Weblap és cookie-k

1. Célja

A Capsys Kft. rendelkezése alatt álló www.capsys.hu, valamint a www.capsys-europe.com/ weboldalhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató.

A Capsys Kft., mint a www.capsys.hu, valamint a www.capsys-europe.com weboldalak jogosultja az adott weboldalhoz kapcsolódó személyes adatkezelések tekintetében adatkezelőként jár el. Amennyiben Ön a weboldalt felkeresi, a weboldal működéséhez kapcsolódó rövid szöveges fájlok az ún. cookie-k, vagy sütik útján, valamint a weboldalon végzett tevékenységeitől függően egyéb esetekben (pl. kapcsolatfelvétel) az Ön személyes adatainak a kezelésére kerül sor. Személyes adatainak kezelésével összefüggésben az alábbi információkat bocsájtnak a rendelkezésére.

2. Adatkezelés

2.1. Az adatkezelő adatai

- cégnév: CAPSYS Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság
- székhely: 1133 Budapest, Váci út 80. 2. em.
- cégjegyzékszám: 01 09 672943
- telefonszám: (1) 436 7230
- e-mail: capsys@capsys.hu

A továbbiakban: Adatkezelő vagy Capsys Kft.

2.2. Az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok

A honlap üzemeltetésével kapcsolatos, valamint az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok:

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) - amely a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szól
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Infotv., adatvédelmi törvény);
- a Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során.

3. Az adatkezelés által érintett adatok köre

3.1 Session ID, cookie-k (sütik)

A honlap megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa, ill. az IP cím. Ezen adatokból automatikusan statisztikai adatok képződnek. Az adatokat nem kerülnek összekapcsolásra személyes adatokkal.

A weboldal a bejelentkezés esetén session ID-t, vagyis egy az Ön gépének azonosítására szolgáló azonosítót küld, továbbá a weboldalon történő böngészés során rövid szöveges vagy számsor azonosítót fájlok, (cookie-k vagy sütik) elhelyezésére is sor kerül az Ön gépén.

A cookie-k két formáját alkalmazzuk a weboldal működése során az ideiglenes (vagy ún. munkamenet) cookie-k, továbbá a tartós, hosszabb ideig tárolódó cookie-k. Az ideiglenes cookie-k, és a hosszabb időn át tárolódó cookie-k is

azt a célt szolgálják, hogy az adott böngésző, és így az adott számítástechnikai eszköz (pl. asztali számítógép, laptop) azonosíthatóvá váljon. Az ennek során kezelt adat tehát az azonosítást szolgáló cookie, valamint az adott azonosítóhoz kapcsolódó, a weboldalon kifejtett aktivitás (pl. a weboldal megnyitásának, elhagyásának/bezárásának ideje, a weboldalon végrehajtott műveletek, az innen megnyitott weboldal). Tájékoztatjuk, hogy sem az ún. session ID, sem az alkalmazott más cookie-k nem alkalmasak az Adatkezelő általi személyazonosításra, mivel nem a felhasználót (vagyis a weboldalt meglátogató személyét), hanem az általa használt böngészőprogramot és eszközt azonosítják.

A www.capsys-europe.com weboldalon alkalmazott saját cookie-k:

- név: PHPSESSID
- tartalom: slgaiccl9itjiqfriiac1e07d3
- név: _ga
- tartalom: GA1.2.534167035.1528293480
- név: _gid
- tartalom: GA1.2.379875390.1528293480

A www.capsys.hu weboldalon alkalmazott cookie:

- név: PHPSESSID
- tartalom: 1kkmioe78pm14v04taqhbb1sh3

3.2. A weboldalon alkalmazott idegen kódok

A weboldalunkban Google - mint külső szolgáltató - idegen kódjai kerülnek alkalmazásra, amely alkalmazások szintén cookie-kat tartalmaznak. Felhívjuk a figyelmét, hogy a szolgáltató mind az oldal látogatásával kapcsolatos anonim (statisztikai célokat szolgáló) adatokat, mind az Ön által használt böngésző beállításait, valamint az oldalon kifejtett aktivitásával kapcsolatos adatokat tárolhat (pl. az adott böngészőt használó milyen tartalmat nézett meg a honlapon, mikor nézte meg). Az említett kódok nem alkalmasak a szolgáltató, illetve a weboldal üzemeltetője általi személyazonosításra, mivel a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag az Ön által használt böngésző szoftvert azonosítják.

A weboldal remarketing célokat szolgáló idegen kódokat is futtat. A remarketing egy hirdetési módszer, amelynek keretében a weboldalunkat meglátogatók - pontosabban az általuk használt böngésző szoftver- egyedi azonosítása válik lehetségessé, szintén a már korábban említett cookie-k útján. A remarketing kódok segítségével egy adott eszközt használónak az adott weboldalhoz kapcsolódó, továbbá más weboldalakon kifejtett aktivitása (pl. megnyitott oldalak, az oldalakon belüli menük megtekintése/megnyitása/legördítése, az egyes weboldalak közötti útvonala - melyik oldalról érkezett az adott weboldalra, onnan melyik weboldalt nyitotta meg-, továbbá az adott weboldal megelőző utolsó felkeresésének ideje követhető nyomon. Vagyis, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmuk tekintetében.

A remarketing célból alkalmazott cookie-k sem teszik lehetővé a szolgáltató általi személy szerinti beazonosítást, mivel nem a felhasználót, hanem az általa használt programot, eszközt azonosítják.

A weboldalon a következő külső szolgáltatók kódjai futnak: Google LLC., illetve a Facebook Inc.

Ön jogosult rá, hogy a Google által alkalmazott cookie-k funkcióit letiltsa vagy személyre szabja. A Google által végzett adatkezelésről részletesebb információkat az alábbi weblapon találhat:

- https://www.google.hu/intl/hu_hu/policies/privacy

Ön jogosult rá, hogy a Facebook által alkalmazott cookie-k funkcióit az eszközén letiltsa, vagy korlátozza. A Facebook által végzett adatkezelésről részletesebb információkat az alábbi weboldalon találhat:

- <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Ön továbbá bármely időpontban jogosult a cookie-k alkalmazását a böngészőprogramjában általában letiltani, ebben az esetben viszont a weblapon keresztül elérhető bizonyos szolgáltatások hozzáférése, egyes funkciók zavartalan használata korlátozottá válhat. Leggyakrabban a böngészőprogramok beállításai körében lehet törölni a sütiket a saját számítógépről, valamint annak alkalmazását is itt lehet letiltani pl.:

- Edge: Beállítások / speciális beállítások / Adatvédelem és szolgáltatások / Cookie-k engedélyezése menüpont alatt;
- Chrome: Beállítások / Speciális lehetőségek / Tartalombeállítások / Cookie-k / Összes cookie és webhely adat / összes eltávolítása.

4. Az adatkezelés jogalapja, célja

Az adatkezelés alapja az Ön hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) a) amit a weboldalon megjelenő kiemelt szövegsávban lévő „Elfogadom” gombra kattintással adhat meg. Ez egyben a cookie-k alkalmazásával történő személyes adatkezeléshez történő hozzájárulást is jelenti.

4.1. Az adatkezelés célja

Session ID esetében a süti a munkamenet azonosítóját tartalmazza, alapvetően szükséges ahhoz, hogy a látogató használhassa a különböző funkciókat, így például a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékeztést.

A további cookie-k esetében:

- a weboldal optimális működésének biztosítása;
- a felhasználói élmény testre szabása;
- az Ön, mint felhasználó (pontosabban az Ön által használt böngésző) azonosítása,
- statisztikák készítése, rendszer diagnosztikai, ill. terhelés kiegyenlítést szolgáló célokból.

A fent felsorolt cookie-k szükségesek a honlap megfelelő működéséhez.

A statisztikai célú cookie-k esetében látogatottsági információk gyűjtése útján az Adatkezelő főként arról szerez információt, hogy hány látogató kereste fel weboldalát, és a látogatók mennyi időt töltöttek a weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e.

A weblapról begyűjtött cookie információk segítségével jobban megismerhetők a weblappal kapcsolatos használati szokások, továbbá lehetőség nyílik információkat elemezni és ezzel is elősegíteni a weblap szolgáltatásainak fejlesztését és javítását. Az Adatkezelő a felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag a szolgáltatásai fejlesztéséhez használja fel.

A remarketing célú kódok (cookie-k) esetében az adatkezelés célja az weboldalt felkeresőknek az adott oldallal, valamint más internetes oldalakkal kapcsolatos használati szokásainak, érdeklődéseinek, preferenciáinak a nyomon követése, abból a célból, hogy részükre személyre szabott hirdetési üzenetek legyenek kínálhatók (ez utóbbiak nem csak az Adatkezelő, hanem a kódot alkalmazó külső szolgáltató, illetve az ő egyéb üzleti partnereihez is kapcsolódhatnak).

5. Az adatkezelés időtartama

A www.capsys-europe.com weboldalon alkalmazott saját cookie-k:

- név: PHPSESSID
- lejárat: a munkamenet végén a böngésző bezárásával törlődik
- név: _ga

- lejárat: 2 év, ennek leteltével törlődik
- név: _gid
- lejárat: 1 nap, ezután törlődik

A www.capsys.hu weboldalon alkalmazott cookie:

- név: PHPSESSID
- lejárat: a munkamenet végén a böngésző bezárásával törlődik

Amennyiben az Ön által használt böngészőprogramban Ön letiltja a cookie-k alkalmazását (törli azokat) az azok útján történő adatkezelés eddig az időpontig tart. Leggyakrabban a böngészőprogramok beállításai körében lehet törölni a sütiket a saját számítógépről, valamint annak alkalmazását is itt lehet letiltani pl.:

- Edge: Beállítások / Speciális beállítások / Adatvédelem és szolgáltatások/Cookie-k engedélyezése menüpont alatt;
- Chrome: Beállítások / Speciális lehetőségek / Tartalombeállítások / Cookie-k / Összes cookie és webhely adat/összes eltávolítása.

6. A kezelt személyes adatok átadása, továbbítása

6.1. www.capsys.hu

Az Adatkezelő a www.capsys.hu oldalt saját maga üzemelteti, ahhoz külső szolgáltatót nem vesz igénybe, ezért ezzel összefüggésben személyes adat átadás, továbbítás nem történik.

6.2. Google

A Google által alkalmazott cookie-k tekintetében külső szolgáltatóként az alábbi társaság működik közre:

- cégnév: Google LLC.
- cím:1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 United States
- elérhetőség, tel.:1-650-253-0000

A Google LLC. regisztrált tagja az Amerikai Egyesült Államok és az Európai Unió Bizottsága által megkötött adatvédelmi pajzs egyezménynek, így az irányába történő adattovábbítás esetén az uniós adatvédelem szintjének megfelelő szintű védelmet kell vélelmezni, ezért az nincs további feltételhez kötve.

Ön jogosult rá, hogy a Google által alkalmazott cookie-kat letiltsa vagy személyre szabja. A Google által végzett adatkezelésről részletesebb információkat az alábbi weblapon találhat:

- https://www.google.hu/intl/hu_hu/policies/privacy

A Google által elhelyezett cookie-król itt lehet bővebb információt találni:

- <https://policies.google.com/technologies/types>

6.3. Adattovábbítás harmadik (EU-n kívüli) országba

Az Adatkezelő a honlap üzemeltetésével összefüggésben nem végez az Európai Unión kívülre irányuló adattovábbítást. A Google, mint külső szolgáltató által alkalmazott cookie-k használatával kapcsolatban a korábbiakban megjelölt adatok a Google szervereire (adott esetben tengeren túli szervereire) is kerülhetnek, ugyanakkor a Google LLC., tekintetében az adatvédelmi pajzs egyezmény folytán az uniós adatvédelem szintjének megfelelő szintű védelmet kell vélelmezni, ezért az adattovábbítás nincs további feltételhez kötve.

7. A kezelt személyes adatok védelme

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletek technikai és eljárási szabályainak kidolgozása során nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az Ön adatainak a megfelelő fizikai és informatikai védelme biztosított legyen. Az alkalmazott intézkedések célja elsősorban a kezelt adatokhoz történő jogosulatlan hozzáfér lehetőségnek, az adatok jogosulatlan megváltoztathatóságának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy sérülésének elkerülése, megakadályozása. Az Adatkezelő az adatkezelés során alkalmazott eszközöket és intézkedéseket ennek megfelelően választja meg. Biztosítja továbbá az Adatkezelő, hogy a kezelt adatokhoz csak az arra feljogosítottak férhessenek hozzá és a kezelt adatok hitelessége és változatlansága biztosított legyen.

8. Az érintett jogai az adatkezeléssel összefüggésben

Az Adatkezelő által folytatott, az Ön személyes adatait érintő adatkezelés kapcsán Ön jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- arra, hogy az Önre vonatkozó, és Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés a hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz fordulni.

8.1 Az érintett egyes jogainak tartalma

- a) személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a hozzáférést kapjon a következő információkhoz:
 - kezelt személyes adatai kategóriái,
 - az adatkezelés célja,
 - címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
 - az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
 - az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
 - a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
 - ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az Önre nézve várható következményeiről.
- b) személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- c) személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;

- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan (pl. valamilyen online marketing, internetes nyereményjáték keretében) került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha tiltakozott az ellen (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges).

d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.

f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. A jogorvoslati jogok

Amennyiben az Ön megítélése szerint a személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán jogsérelem érte, és az ezzel kapcsolatos kérésire, észrevételeire megítélése szerint nem, vagy nem megfelelő időben, illetve módon reagáltunk Ön jogosult az illetékes felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.

Az illetékes felügyeleti hatóság adatai:

- megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- cím: 1125. Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22c,
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- telefon: (1) 391 1400

Ön jogosult továbbá a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő személyes adatait jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában foglalt rendelkezéseket megsértve kezeli.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Társaságunk elkötelezett a jogszerű, átlátható és tisztességes adatkezelés elveinek megvalósítása mellett, ezért a sérelmesnek vélt helyzetekben soron kívül intézkedünk a felmerült kérdések tisztázására, illetve a megállapított sérelem orvoslására és a megállapításokról, valamint a tett intézkedéseinkről a hozzánk fordulásától számított legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatjuk.

10. Változás

Hatályba lépés: 2018.07.04

Verzió: v1

Változás oka	Verzió	Módosítás időpontja	Módosító személye
Alap dokumentum	v1	2018.07.04	Dr. Lóczy Zsolt
Székhelyváltozás	v1.1	2019.01.02	Ragó Attila Péter